

Algemene voorwaarden Sierra-Delta B.V. 2016

Artikel 1: Definities

Deze algemene voorwaarden verstaan onder: Sierra-Delta: opdrachtnemer, gevestigd te Rotterdam, KvK 63420155.

- A. Opdrachtgever, werkgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Sierra-Delta een opdracht tot werving en selectie verstrekt.
- B. Opdracht: de overeenkomst tussen Sierra-Delta en de opdrachtgever waarbij Sierra-Delta zich jegens opdrachtgever inspent via werving en selectie een kandidaat voor te dragen waarmee opdrachtgever een arbeidsovereenkomst kan aangaan.
- C. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die door Sierra-Delta zal kunnen worden voorgedragen om een arbeidsovereenkomst aan te gaan met opdrachtgever.
- D. Arbeidsovereenkomst: hetgeen het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, alsmede alle werkzaamheden die de kandidaat als freelancer of zelfstandige ten behoeve van opdrachtgever verricht, en waarvan de aard van de werkzaamheden gelijk of vergelijkbaar zijn als die waarvoor de kandidaat bij de opdrachtgever op kennismakingsgesprek is geweest.
- E. Werving en selectie: de bemiddeling zoals beschreven in artikel 5, die door Sierra-Delta wordt verricht teneinde een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand te brengen.
- F. Advertentiekosten: de kosten die zijn gemoeid met het plaatsen van een advertentie zoals bedoeld in artikel 9 lid 4.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de werving en selectie van een kandidaat aangegaan door Sierra-Delta, gevestigd te Rotterdam. Een verwijzing naar andere algemene voorwaarden wordt niet zonder schriftelijke erkenning daarvan gehonoreerd.
2. Bedingen en overeenkomsten die van deze algemene voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend rechtsgeldig indien deze door Sierra-Delta schriftelijk zijn bevestigd.
3. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, aanbiedingen of handelingen van Sierra-Delta is Nederlands recht van toepassing, ongeacht of opdrachtgever en/of kandidaat in het buitenland gevestigd of woonachtig is.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de opdrachtgever van de door Sierra-Delta uitgebrachte offerte. Een bevestigingsmail na een elektronisch uitgebrachte offerte kan als een schriftelijke aanvaarding gelden.
2. De offerte vermeldt onder meer de bemiddelingskosten en de eventuele advertentiekosten alsmede de verwachte looptijd van de werving en selectie. Mocht gedurende de loop van de opdracht in overleg met de opdrachtgever worden besloten dat, anders dan bij het aangaan van de opdracht voorzien, het plaatsen van een advertentie noodzakelijk blijkt, zal daartoe een aanvullende offerte worden uitgebracht.

Artikel 4: Non-discriminatie

Elke kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Sierra-Delta, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de opdracht.

Artikel 5: Werkwijze

1. Sierra-Delta gaat voor de opdrachtgever op zoek naar de juiste kandidaat. Dit doet zij door één of meer van de volgende werkzaamheden uit te voeren:
 - a. In overleg en in samenwerking met de opdrachtgever vaststellen van een omschrijving en analyse van de functie waarvoor de vacature bestaat of zal ontstaan, alsmede een omschrijving van de vereisten waaraan de betreffende kandidaat dient te voldoen;
 - b. Uitvoeren van een zogenaamde file-search (o.a. kandidatenbestand en extern netwerk);
 - c. Plaatsing van de vacature op de website van Sierra-Delta;
 - d. Indien gewenst, het opstellen van een advertentietekst en plaatsing daarvan in overeengekomen externe media;
 - e. Het voeren van gesprekken met geschikt geachte kandidaten (1e ronde) bij Sierra-Delta en het eventueel doen uitvoeren van een oefening waarmee de professionele vaardigheden van de kandidaat kunnen worden getoetst;
 - f. Rapporteren en adviseren met betrekking tot één of meerdere kandidaten, zonder daarbij opgave te (hoeven) doen van NAW gegevens;
 - g. Het door overleg met de opdrachtgever over de geadviseerde kandidaten bereiken van overeenstemming welke kandidaat of kandidaten worden voordragen voor een selectieronde bij de opdrachtgever.
2. Door overeenstemming over een voorgedragen kandidaat of kandidaten (per post of mail), verklaart en erkent de opdrachtgever dat kennismaking met de betreffende kandidaat, of kandidaten, plaatsvindt met inachtneming van alle condities en voorwaarden zoals in deze algemene voorwaarden zijn beschreven.
3. De opdrachtgever wordt, met inachtneming van het voorgaande lid, in de gelegenheid gesteld gesprekken te houden met de voorgedragen kandidaat of kandidaten (2e en eventueel 3e ronde).

Artikel 6: Exclusiviteit

1. Het is de opdrachtgever verboden op enigerlei wijze gegevens over kandidaten aan derden door te geven of kandidaten aan derden voor te stellen. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt, dan is opdrachtgever overeenkomstig artikel 9 lid 1 van deze voorwaarden gehouden tot betaling van de overeengekomen bemiddelingsvergoeding.
2. In geval zich, nadat Sierra-Delta de opdracht voor het invullen van de werving- en selectieprocedure heeft gekregen, een kandidaat op andere wijze dan via Sierra-Delta meldt bij opdrachtgever, wijst opdrachtgever deze kandidaat door naar Sierra-Delta en wordt de kandidaat door Sierra-Delta meegenomen in de procedure. Dit geldt tevens voor interne kandidaten van opdrachtgever.

Artikel 7: Informatieverstrekking en zorgvuldigheid

1. Sierra-Delta zal zich volledig inspannen om opdrachtgevers en kandidaten naar beste vermogen van dienst te zijn.

2. De opdrachtgever is gehouden Sierra-Delta tijdig alle (nadere) informatie te verstrekken die in verband met de bemiddeling redelijkerwijze van belang kan zijn.
3. De opdrachtgever is gehouden om op correcte en zorgvuldige wijze om te gaan met de kandidaat die door Sierra-Delta is voorgedragen, en de met deze voordracht verstrekte informatie. Dit houdt tevens in dat de opdrachtgever gehouden is om binnen vijf werkdagen na het eerste gesprek van opdrachtgever met een kandidaat daarvan verslag te doen aan Sierra-Delta.
4. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever is gehouden om zich voor het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de kandidaat zelfstandig een oordeel te vormen over de geschiktheid van de kandidaat. De opdrachtgever beslist of hij de door Sierra-Delta voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst aan wil bieden. De opdrachtgever heeft derhalve een actieve onderzoeksplicht. Sierra-Delta aanvaard geen enkele aansprakelijkheid indien de kandidaat niet aan de verwachtingen voldoet, dan wel als opdrachtgever op basis van onjuiste of onvolledige informatie een arbeidsovereenkomst met kandidaat is aangegaan.
2. Sierra-Delta is op generlei wijze aansprakelijk voor schade en verliezen die de opdrachtgever of derden mochten lijden door nalatig of fout handelen van een kandidaat gedurende de selectieprocedure of na het aangaan van een arbeidsovereenkomst met de betreffende kandidaat.
3. Opdrachtgever vrijwaart Sierra-Delta van alle aanspraken van derden welke direct, indirect of zijdelings met de bemiddeling van Sierra-Delta samenhangen of zouden kunnen samenhangen.

Artikel 9: Vergoeding

1. De opdrachtgever is aan Sierra-Delta een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van een nominaal bedrag of het bedrag ter grootte van 15 % van het bruto jaarsalaris (inclusief vakantiegeld, 13^e maand en overige neven-inkomsten) van de kandidaat op full time basis. In de offerte wordt aangegeven welke systematiek wordt gehanteerd, alsmede, ingeval van een nominaal bedrag, om welk bedrag het gaat.
2. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook met één van de voorgedragen kandidaten aangaat. De opdrachtgever stelt ten behoeve van de administratie van Sierra-Delta een kopie van de arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat ter beschikking.
3. De opdrachtgever is 50 % van de bemiddelingsvergoeding verschuldigd indien Sierra-Delta een kandidaat heeft voorgedragen met wie de opdrachtgever in beginsel een arbeidsovereenkomst heeft willen aangaan, maar deze arbeidsovereenkomst in de laatste fase afstoot doordat opdrachtgever en kandidaat geen overeenstemming bereiken over de arbeidsvoorwaarden.
4. De advertentiekosten zullen apart door Sierra-Delta aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht en maken derhalve geen onderdeel uit van de bemiddelingsvergoeding. De overeengekomen advertentiekosten zijn te allen tijde verschuldigd ook indien geen arbeidsovereenkomst tot stand komt. Voor deze advertentiekosten kan Sierra-Delta een voorschot verlangen.
5. De bemiddelingsvergoeding en advertentiekosten zijn ter dekking van de in de opdrachtbevestiging genoemde activiteiten en instrumenten van Sierra-Delta.
6. Reis- en/of verblijfkosten van de kandidaten, gemaakt in verband met de selectieprocedure ten kantore van Sierra-Delta, zullen door Sierra-Delta aan de kandidaten worden vergoed. Deze kosten zijn inbegrepen in de bemiddelingsvergoeding. De vergoeding bedraagt maximaal 15 euro inclusief BTW per gesprek uitgaande van tarieven openbaar vervoer.

7. De reis- of verblijfskosten van de kandidaten, gemaakt voor de selectieronde(s) bij de opdrachtgever komen ten laste van de opdrachtgever volgens de daar gehanteerde normen en zullen door deze rechtstreeks aan de kandidaten worden voldaan.
8. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
9. Indien de opdrachtgever een door Sierra-Delta aangedragen kandidaat afwijst of de kandidaat een aanbod van de opdrachtgever afwijst en binnen 12 maanden na het kennismakingsgesprek met de kandidaat alsnog een arbeidsovereenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat tot stand komt, dan is betreffende opdrachtgever alsnog gehouden tot betaling van de overeengekomen bemiddelingsvergoeding.

Artikel 10: Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om facturen van Sierra-Delta te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum. Ten behoeve van de wervingskosten kan Sierra-Delta een voorschot verlangen.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5 % per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde facturen zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11: Nazorg en garantieregeling

1. Gedurende de eerste 6 maanden wordt contact onderhouden met zowel de opdrachtgever als de kandidaat.
2. Wanneer het dienstverband van de aangestelde kandidaat binnen 6 maanden wordt beëindigd, zal een nieuwe zoekopdracht worden uitgevoerd onder hantering van de volgende kortingspercentages, deze gelden alleen voor de bemiddelingskosten:
 3. - In de eerste, tweede en derde maand na indiensttreding 75%
 4. - In de vierde, vijfde en zesde maand na indiensttreding 50%
 5. - Indien de kandidaat gedurende de garantieperiode arbeidsongeschikt wordt ten gevolge van ziekte of ongeval, of komt te overlijden, vervalt deze garantie.
6. Het vorige lid is niet van toepassing op arbeidsovereenkomsten die zijn aangegaan voor minder van 12 maanden.
7. Indien, naar het oordeel van Sierra-Delta, de bedrijfsomstandigheden bij de opdrachtgever van dien aard zijn dat de slagingskans voor hernieuwde aanstelling te gering is, behoudt Sierra-Delta zich het recht de hernieuwde opdracht niet te aanvaarden.

Artikel 12: Tenslotte

1. Sierra-Delta behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen eerst van toepassing zijn zodra Sierra-Delta opdrachtgever daarvan in kennis heeft gesteld.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Sierra-Delta, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.